

Basis document Stadspanel Data Smart City/data gedreven werken Hilversum

Datum 12-11-2021

Rol Stadspanel

Het Stadspanel treedt op als Adviesorgaan/ethische commissie van het programma Smart City/data gedreven werken van de gemeente Hilversum. Het panel bestaat uit burgers van de gemeente Hilversum, die op basis van vrijwilligheid de gemeente adviseren op de thema's privacy, digitale veiligheid en inclusiviteit. Het Stadspanel is onafhankelijk en wordt niet gedreven door politieke voorkeuren of commerciële belangen.

Het Stadspanel brengt op verzoek van de gemeente, advies uit over projecten/activiteiten die potentieel consequenties hebben voor de verwerking en gebruik van persoonsgerichte data. De adviezen worden voorgelegd aan de betrokken ambtenaren, wethouders en gemeenteraad. De gemeenteraad beslist vervolgens over hoe opvolging wordt gegeven aan het advies. De gemeente is vrij de verkregen adviezen te delen met derden, waaronder leveranciers, samenwerkingspartners, het college van B en W en de gemeenteraad. De adviezen worden integraal opgenomen in de stukken die voor behandeling van het onderwerp in de gemeenteraad komen.

De communicatie betreffende de werkzaamheden van het Stadspanel is open en transparant. Goede verslaglegging richting gemeente en inwoners is cruciaal voor de positie van het Stadspanel en voor de waarde van de verstrekte adviezen. Het panel maakt haar activiteiten op brede schaal bekend, waarbij de eigen website van het Stadspanel Data (www.stadspaneldata.nl) een cruciale rol speelt. Hier zijn de (verkorte) adviezen in te zien, naast alle media-uitingen van het Stadspanel.

Organisatie

Het Stadspanel bestaat uit minimaal tien personen die op vrijwillige basis hun medewerking verlenen. Het Stadspanel heeft een voorzitter, vicevoorzitter, secretaris en specialist communicatie. Ieder lid brengt op basis van zijn/haar kennis en ervaring specifieke deskundigheid in, bijvoorbeeld op de gebieden ICT, data-analyse, communicatie, inclusiviteit.

Het Stadspanel formuleert het advies aan de gemeente Hilversum na overleg met alle teamleden. De voorzitter van het Stadspanel vertegenwoordigt het Stadspanel naar buiten toe en is verantwoordelijk voor de formele communicatie richting publiek en pers. Het Stadspanel kan na overleg met de projectgroep Smart City/data gedreven werken besluiten een onderzoek te (laten) doen om tot een overwogen advies te komen. Hierbij kan gedacht worden aan het organiseren van het verkrijgen van feedback van de inwoners, het raadplegen van externe specialisten zoals de Functionaris Gegevensbescherming. Ook kan via de projectgroep contact opgenomen worden met consortiumpartners indien dit voor de oordeelsvorming en advisering noodzakelijk wordt geacht.

Beslissingen ten aanzien van een adviesaanvraag worden genomen op basis van meerderheid van stemmen. In geval van een onbesliste situatie, heeft de voorzitter van het Stadspanel de doorslaggevende stem. Het panel is unaniem in haar advisering.

Het panel streeft naar een doorlooptijd van maximaal zes weken, afhankelijk van de complexiteit van de adviesaanvraag.

De gemeente heeft aangegeven het panel te faciliteren. Afsproken is dat het panel gebruik kan maken van de vergaderruimte van het Media lab, ook voor gesprekken met externen. De gemeente ondersteunt het Stadspanel ook bij de ontwikkeling en instandhouding van het archief van het Stadspanel Data, een archief waarin het Stadspanel alle documenten archiveert. Alle documenten worden voorzien van een kwalificatie inzake de vertrouwelijkheid (openbaar, intern, vertrouwelijk). De gemeente faciliteert ook dat openbare informatie van het Stadspanel Data zal voor het publiek toegankelijk zijn.

Het panel zal in kaart brengen, welke organisaties en stakeholders relevant zijn voor het functioneren van het panel.

Werkwijze

Wekelijks is er een informeel overleg tussen vertegenwoordiger van de gemeente en de voorzitter van het Stadspanel. Doel is de algehele voortgang te bespreken en te sonderen of bepaalde onderwerpen formeel moeten worden aangekaart. In bijzondere gevallen zullen de voorzitter en vicevoorzitter van het Stadspanel overleggen met ambtenaren van de gemeente om een goed beeld te krijgen van een bepaalde problematiek.

De onderwerpen die aan het Stadspanel Data worden voorgelegd zullen op verschillende manieren raken aan de gemeentelijke opgaven en verschillen qua impact en bereik. Juist vanwege deze diversiteit is de werkwijze op een gestructureerde manier opgezet door het Stadspanel. Vooralnog wordt ervan uitgegaan dat het Stadspanel uitsluitend aanvragen in behandeling neemt, die afkomstig zijn van de projectgroep Smart City/Data gedreven werken. Indien het Stadspanel een bepaalde issue signaleert op basis van publicaties of anderszins, kan zij in overleg treden met de projectgroep om te bezien of advies noodzakelijk is.

De adviesaanvragen worden aan de hand van (vooralnog) acht criteria getoetst. Dit bevordert een consistente en transparante aanpak en helpt om tot een beslissing te komen binnen een beperkte tijd.

Criteria zijn:

- overeenstemming met geldende wetten/regels/AVG (vooraf te toetsen door gemeente)
- impact op bevolking; bijdrage aan de leefbaarheid
- digitale veiligheid. Is waarborg aanwezig dat gevoelige data adequaat wordt beschermd, dan wel vernietigd na afloop van project.

- impact op privacy
- inclusiviteit
- discriminatie
- communicatie
- governance (nut/noodzaak)

De financiële haalbaarheid is geen aandachtsgebied van het Stadspanel. Het is echter denkbaar dat randvoorwaarden voor een positief advies zodanig zijn, dat de financiële haalbaarheid van een project/activiteit in het geding komt.

Adviesprocedure

Het Stadspanel Data hanteert de volgende procedure voor de verwerking van een adviesaanvraag:

1. De voorzitter en de vicevoorzitter ontvangen van de gemeente een adviesaanvraag waarin is aangegeven om welk project/activiteit het gaat. Bij voorkeur wordt ieder voorstel vergezeld van een quick scan DPIA (Data Privacy Impact Assessment) of DPIA, waardoor mogelijke impact op privacy duidelijk wordt. Ook wordt aangegeven of het voorstel voldoet aan de geldende regelgeving en de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
2. De gemeente verzorgt een korte presentatie voor het Stadspanel in een gezamenlijke vergadering waarin de adviesaanvraag en de stand van zaken van het besluitvormingstraject binnen de gemeente wordt toegelicht.
3. In de vergadering wordt vastgesteld op welke wijze expertise vanuit het Stadspanel Data kan worden ingezet. Ook wordt vastgesteld of er afstemming moet plaatsvinden met derden (zoals interessegroepen), of dat expertise van externe professionals (waaronder FG) moet worden opgehaald. Tevens wordt vastgesteld of specifieke follow up acties moeten worden uitgevoerd zoals inventarisatie van meningen, feedback van belangengroepen etc.
4. Op basis van bovenstaande inventariseert het Stadspanel mogelijke aanvullende vraagstukken en bepaalt of de probleemstelling duidelijk is geformuleerd.
5. Op basis van de vooraf gestelde criteria wordt een eerste analyse gemaakt.
6. De twee voorzitters formuleren het conceptadvies.
7. Het conceptadvies wordt besproken met het Stadspanel.
8. Na goedkeuring wordt het definitieve advies naar de gemeente gestuurd.

Minimaal een keer per kwartaal wordt een plenaire vergadering georganiseerd om afgehandelde projecten te evalueren en het proces waar nodig aan te passen. Ook wordt besproken welke kennis relevant is om met een breder publiek te delen. Tijdens deze kwartaalvergadering zullen vertegenwoordigers van het Programma Smart City/data gedreven werken worden uitgenodigd.

De positie van jongeren.

Het Stadspanel ontleent haar legitimiteit onder andere aan een goede vertegenwoordiging van de inwoners van Hilversum. De gemeente stelt zich hierbij

specifiek tot doel om jongeren actief te betrekken bij de vormgeving van Hilversum Smart City en dus ook bij de werkzaamheden van het Stadspanel.

Het Stadspanel onderschrijft het belang hiervan en zal zich actief inzetten door bijvoorbeeld:

- Het betrekken van een jong volwassene bij een concrete adviesaanvraag.
- Het inschakelen van scholen voor het doen van veldonderzoek.
- Presentaties op scholen
- Het inschakelen van jong volwassenen als klankbord voor bepaalde initiatieven.
- Het eventueel toevoegen van een jongere aan het Stadspanel.

Bijlage

Leden Stadspanel:

Peter Kok: voorzitter

Petri Ykema: vicevoorzitter

Janny Rodermond: secretaris

Hella Liefding: communicatie/PR

Eric Eilander

Gerard van der Wolf

Engelbert Pelster

Bob Brobbel

Gregory Dunker

Daniël van Zaalen

Expertise-overzicht Stadspanel

Bob Brobbel

Kunstenaar, Schilder

Gregory Dunker

HR & Arbo, inclusiviteit

Eric Eilander

Civiele techniek

Projectmanager bij een ingenieursbureau voor de buitenruimte (wegen, riolering, groen, water). Interactie met gemeenten

Peter Kok

Bedrijfskundige. Bankier

Hella Liefding

Specialist communicatie

Engelbert Pelster

ICT/ICT-infrastructuur, Coach/mentor startups/MKB, Sales & marketing

Janny Rodermond

Urbane sociologie en wetenschapsjournalistiek

Directeur/bestuurder van rijks cultuurfondsen. Lid van de Cultuurraad Hilversum.

Gerard van der Wolf

Grafische MTS. ICT-support (voornamelijk grafische toepassingen Apple), telecom, database ontwikkeling. Mentor start-ups Artificial Intelligence bij Rockstart Amsterdam

Petri Ykema

Bedrijfskundige, verandermanagement, HR, Bestuur en Toezicht

Daniël van Zaalen

Ervaringsdeskundige inclusiviteit, groot netwerk in de 'kwetsbare' sector. Deelnemer Adviesraad Sociaal Domein.